

最幸のおもてなし「ホスピタリター」を目指す人のために！

「おもてなし・ホスピタリティ」講演会

「サービスの翻訳者」として、全国で講演活動をしている西川 丈次 氏を講師を昨年に引き続き迎え「おもてなし・ホスピタリティ」“第2弾”講演会を開催いたします。「おもてなし・ホスピタリティ」で評価を受けているサービスを、講師自身が実際に体験し、そこから『真のおもてなし』とは何か？そして、それを創り出すために重要なこととは何か？を講演会の中で語ります。知ることから行動は変わります。

皆様のご参加をお待ちしております。

知名町商工会



日時 - 平成29年10月19日(木) 19:30～21:30

場所 - フローラル館

講師 - 観光ビジネスコンサルタント 代表取締役
西川 丈次 氏

受講料 - 無料

※申込期日

準備の都合上、10月16日(月)までにお申し込み下さい

<講師プロフィール>

西川 丈次(にしかわ じょうじ)1961年京都府生まれ。観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。旅行会社に8年間勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。2009年1月に独立。自ら体験した事実に基づいたおもてなし講演・メルマガ・執筆は好評で「サービスの翻訳者」として、全国に多くのファンを持つ。

小手先の技術ではなく、多くの行動を次々と創る、根っこづくりの「おもてなし」の話を、是非とも聞いて頂きたいと思えます。『おもてなし力』は、教育、研修で必ず身につきます。“感動”“感激”を提供できる人財を育て、『おもてなし／ホスピタリティあふれる元気な地域・企業づくり』を目指す方をサポートします。

(切り取らずに、FAXしてください)

「おもてなし・ホスピタリティ」講演会 参加申込書

下記申込書にご記入のうえFAX(93-5195)・電話(93-2105)にてお申し込みください。

事業所名	
参加者氏名	
住所	
連絡先(電話番号)	() -

主催 知名町商工会

FAX 0997-93-5195 TEL 0997-93-2105